



# ISTITUTO TECNICO STATALE "MARCHI – FORTI"

Viale Guglielmo Marconi, 16 - 51017 PESCIA (PT) - Tel: 0572-451565 - Fax: 0572-444593  
E-mail: [pttd01000e@istruzione.it](mailto:pttd01000e@istruzione.it) - Sito internet: [www.itsmarchiforti.edu.it](http://www.itsmarchiforti.edu.it)



Via Caduti di Nassiriya, 87 – 51015 MONSUMMANO TERME (PT) – Tel. e Fax: 0572-950747  
E-mail: [istituto.forti@itsmarchiforti.gov.it](mailto:istituto.forti@itsmarchiforti.gov.it) - Sito internet: [www.itsmarchiforti.edu.it](http://www.itsmarchiforti.edu.it)

## COMUNICATO DELLA PRESIDENZA n. 384 M/F

➤ Pubblicato sul sito della scuola in data 26 marzo 2020

Alla cortese attenzione

- Degli studenti
- Dei genitori
- Del personale docente
- Del personale ATA
- Degli Ass.ti tecnici
- Del Direttore SGA

## OGGETTO: Comunicazione da parte della Commerciale Mastercom

In seguito a richiesta pervenuta al Dirigente Scolastico in data 25 marzo 2020 dalla Commerciale Mastercom che segnala:

*“nelle ultime settimane abbiamo visto crescere in maniera importante il numero delle segnalazioni che pervengono alla nostra assistenza e a differenza di quanto accadeva prima, veniamo contattati direttamente anche da soggetti non referenti (genitori, studenti e docenti) con segnalazioni che spesso non riguardano l'uso delle nostre piattaforme”.*

La Commerciale ricorda al corpo docente, agli studenti ed alle famiglie che per informazioni ed indicazioni sull'utilizzo delle piattaforme MasterCom (Quaderno Elettronico, App MasterCom, Moodle, Lezioni Online) è necessario rivolgersi ai referenti scolastici, che potranno fornire un primo supporto ai quesiti posti. Saranno gli stessi referenti ad interpellare l'assistenza MasterCom, in qualità di personale autorizzato a farlo, laddove ce ne fosse bisogno.

I referenti di questo Istituto scolastico sono i seguenti:

<b>“MARCHI”</b>	Assistente Amm.va Sig.ra Giovanna Massi	e-mail: <a href="mailto:giovanna.massi@itsmarchiforti.gov.it">giovanna.massi@itsmarchiforti.gov.it</a>
	Assistente tecnico Sig. Michele Ricco	e-mail: <a href="mailto:michele.ricco@itsmarchiforti.gov.it">michele.ricco@itsmarchiforti.gov.it</a>
<b>“FORTI”</b>	Assistente tecnico Sig. Corrieri Giovanni	e-mail: <a href="mailto:istituto.forti@itsmarchiforti.gov.it">istituto.forti@itsmarchiforti.gov.it</a>
		e-mail: <a href="mailto:tecnico.forti@itsmarchiforti.gov.it">tecnico.forti@itsmarchiforti.gov.it</a>

che risponderanno alle vostre richieste il prima possibile.

Si sottolinea come tale indicazione sia di fondamentale importanza per consentire sia una corretta gestione in termini di normativa sulla privacy, sia per quanto riguarda la comunicazione di dati e procedure scolastiche, e permetterà una migliore gestione delle segnalazioni in termini di tempistiche e qualità del servizio all'utenza.

Il team MasterCom sta inoltre lavorando per fornire una guida contenente le domande più frequenti e le relative risposte, che sarà diffusa non appena disponibile.

Pescia, 26 marzo 2020

Il Dirigente Scolastico

*Prof.ssa Anna Paola Migliorini*

(Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D.Lgs. 39/1993)