



ISTITUTO TECNICO STATALE “MARCHI – FORTI”

Viale Guglielmo Marconi, 16 - 51017 PESCIA (PT) - Tel: 0572-451565 - Fax: 0572-444593
E-mail: pttd01000e@istruzione.it - Sito internet: www.itsmarchiforti.edu.it

Via Caduti di Nassiriya, 87 - 51015 MONSUMMANO TERME (PT) - Tel. e Fax: 0572-950747
E-mail: istituto.forti@itsmarchiforti.edu.it - Sito internet: www.itsmarchiforti.edu.it



PROGRAMMA SVOLTO a.s. 2021/2022

del Prof. FRANCESCO CAPARELLO

Docente di DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI

nella classe 3^a sez. B Indirizzo TURISTICO

n° ore settimanali 4 Sede FORTI di Monsummano Terme (PT).

1. TESTO IN ADOZIONE

SCELTA TURISMO PIU' 1 – Campagna/Lo Console, Rizzoli Education, Tramontana

2. ALTRO RIFERIMENTO BIBLIO/SITO-GRAFICO

Materiale inserito dal docente all'interno dell'area Google Classroom

3. MODULI E UNITA' DIDATTICHE SVOLTE *(specificare se in riferimento al testo in adozione o altro)*

Materia ECONOMIA AZIENDALE

Mod.n.1. Fenomeno turismo

U.D.n.1. Il turismo e le sue classificazioni

U.D.n.2. Il turismo tra passato, presente e futuro

U.D.n.3. L'impatto del turismo sull'economia, sulla società e sull'ambiente

Mod.n.2. Imprese turistiche

U.D.n.1. La domanda turistica

U.D.n.2. L'offerta turistica

U.D.n.3. Le caratteristiche dell'impresa turistica

U.D.n.5. I collaboratori esterni delle imprese turistiche

Mod.n.3. Imprese ricettive

U.D.n.1. Le imprese ricettive e la loro classificazione

U.D.n.2. Il ciclo cliente: la prenotazione (booking)

U.D.n.3. Il ciclo cliente: l'arrivo (il check-in)

U.D.n.4. Il ciclo cliente: il soggiorno (live-in)

U.D.n.5. Il ciclo cliente: la partenza e il ritorno a casa (check-out e post check-out)



ISTITUTO TECNICO STATALE “MARCHI – FORTI”

Viale Guglielmo Marconi, 16 - 51017 PESCIA (PT) - Tel: 0572-451565 - Fax: 0572-444593
E-mail: pttd01000e@istruzione.it - Sito internet: www.itsmarchiforti.edu.it



Via Caduti di Nassiriya, 87 - 51015 MONSUMMANO TERME (PT) - Tel. e Fax: 0572-950747
E-mail: istituto.forti@itsmarchiforti.edu.it - Sito internet: www.itsmarchiforti.edu.it

Mod.n.4. Agenzie di viaggio

U.D.n.1. Le agenzie di viaggio e la loro classificazione

U.D.n.2. Il voucher

U.D.n.3. I rapporti tra ADV e imprese ricettive

U.D.n.4. I rapporti tra ADV e tour operator

U.D.n.5. I rapporti tra ADV e turisti

U.D.n.6. I rapporti tra ADV e tour organizer e fornitori

U.D.n.7. I rapporti tra ADV e tour organizer e clienti

U.D.n.8. Registri IVA e liquidazione IVA delle ADV

I Moduli fanno riferimento sia al testo in adozione che al materiale caricato su Classroom dal docente.

Materia EDUCAZIONE CIVICA

Mod. Ed. Civica. Educazione finanziaria: gestione delle proprie risorse

Il Modulo fa riferimento al materiale caricato su Classroom dal docente.

Data, 10/06/2022

L'Insegnante:

Francesco Leporello