



ISTITUTO TECNICO STATALE “MARCHI – FORTI”

Viale Guglielmo Marconi, 16 - 51017 PESCIA (PT) - Tel: 0572-451565 - Fax: 0572-444593
E-mail: pttd01000e@istruzione.it - Sito internet: www.itsmarchiforti.edu.it



Via Caduti di Nassiriya, 87 - 51015 MONSUMMANO TERME (PT) - Tel. e Fax: 0572-950747
E-mail: istituto.forti@itsmarchiforti.edu.it - Sito internet: www.itsmarchiforti.edu.it

PROGRAMMA SVOLTO a.s. 2022/2023

della Prof.ssa GIULIA BIAGINI - Docente di DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI

nella classe 3 sez. C Indirizzo TURISTICO

n° ore settimanali 4 Sede F. FORTI

1. TESTO IN ADOZIONE

“Scelta turismo up 1”, G. Campagna, V. Loconsole, Ed. Tramontana - Rizzoli Education

2. ALTRO RIFERIMENTO BIBLIO/SITO-GRAFICO

Ed. Civica - Educazione finanziaria - slide e materiale reperito sul sito della Banca d'Italia e Pearson

3. MODULI E UNITA' DIDATTICHE SVOLTE (*specificare se in riferimento al testo in adozione o altro*)

Modulo A - Fenomeno turismo

1. Il turismo e le sue classificazioni
2. Il turismo tra passato, presente e futuro
3. L'impatto del turismo sull'economia, sulla società e sull'ambiente

Modulo B - Imprese turistiche

1. La domanda turistica
2. L'offerta turistica
3. Le caratteristiche dell'impresa turistica
4. L'organizzazione del lavoro nelle imprese turistiche
5. I collaboratori esterni delle imprese turistiche

Modulo C - Imprese ricettive

1. Le imprese ricettive e la loro classificazione
2. Il ciclo cliente: la prenotazione
3. Il ciclo cliente: l'arrivo
4. Il ciclo cliente: il soggiorno
5. Il ciclo cliente: la partenza e il ritorno a casa



ISTITUTO TECNICO STATALE “MARCHI – FORTI”

Viale Guglielmo Marconi, 16 - 51017 PESCIA (PT) - Tel: 0572-451565 - Fax: 0572-444593
E-mail: pttd01000e@istruzione.it - Sito internet: www.itsmarchiforti.edu.it



Via Caduti di Nassiriya, 87 – 51015 MONSUMMANO TERME (PT) - Tel. e Fax: 0572-950747
E-mail: istituto.forti@itsmarchiforti.edu.it - Sito internet: www.itsmarchiforti.edu.it

Modulo D - Agenzie di viaggio

1. Le agenzie di viaggio e la loro riclassificazione
2. Il voucher
3. I rapporti tra ADV intermediarie e imprese ricettive
4. I rapporti tra ADV intermediarie e tour operator
5. I rapporti tra ADV intermediarie e turisti
6. I rapporti tra ADV tour organizer e fornitori
7. I rapporti tra ADV tour organizer e clienti
8. I registri IVA delle ADV
9. La liquidazione IVA delle ADV

Educazione civica

Ed. finanziaria - Il denaro e altre forme di pagamento

1. Debito
2. Risparmio
3. Budget

Data, 12 giugno 2023

L'Insegnante:
Prof.ssa Giulia Biagini