

Viale Guglielmo Marconi, 16 - 51017 PESCIA (PT) - Tel: 0572-451565 - Fax: 0572-444593 E-mail: pttd01000e@istruzione.it - Sito internet: www.itsmarchiforti.edu.it



Via Caduti di Nassiriya, 87 – 51015 MONSUMMANO TERME (PT) – Tel. e Fax: 0572-950747 E-mail: jstituto.forti@itsmarchiforti.edu.it - Sito internet: www.itsmarchiforti.edu.it

PROGRAMMA SVOLTO a.s. 2024/2025

della Prof.ssa Agnese Suzzi

Docente di Spagnolo L2

nella classe 3 sez. A Indirizzo TUR

n°ore settimanali 3 Sede Forti - Monsummano

1. TESTI IN ADOZIONE

- **#Español" vol.2** Catalina Ramos/Maria José Santos- Mercedes Santos- Ed. De Agostini con supplemento de cultura y actualidad
- ¡Buen viaje! Curso de Español para el turismo Laura Pierozziù Sonia Campos Cabrero Manuela Salvaggio Ed. Zanichelli
- 2. ALTRO RIFERIMENTO BIBLIO/SITO-GRAFICO

3. MODULI E UNITA' DIDATTICHE SVOLTE

• Buen viaje

UNIDAD N.0

Funciones y léxico: - Repaso: comunicar en situaciones cotidianas

Escribir un correo electrónicoDestinos de ocio y turismo

- En el alojamiento

- El equipaje

Gramática: - Ser y Estar

Uso de los tiempos pasados de Indicativo
Uso contrastivo de las preposiciones

Turismo: - ¿Qué tipo de turista eres?

- Algunas tipologías turísticas

- Turismo sostenible

UNIDAD N.1

Funciones y léxico: - Presentar un alojamiento turístico



 $\label{eq:Viale Guglielmo Marconi, 16 - 51017 PESCIA (PT) = Tel: 0572-451565 - Fax: 0572-444593} \\ E-mail: \underbrace{pttd01000e@istruzione.it}_{} - Sito internet: \underbrace{www.itsmarchiforti.edu.it}_{}$



Via Caduti di Nassiriya, 87 – 51015 MONSUMMANO TERME (PT) – Tel. e Fax: 0572-950747 E-mail: <u>istituto.forti@itsmarchiforti.edu.it</u> - Sito internet: <u>www.itsmarchiforti.edu.it</u>

- Reservar un alojamiento
- Escribir una newsletter
- Contestar a clientes por correo electrónico
- Las habitaciones
- Instalaciones y servicios
- Régimenes, precios y reservas
- Cualidades y habilidades de un buen recepcionista

Gramática: - Futuro de Indicativo

- Presente y pretérito perfecto de Subjuntivo

- Uso del Indicativo y del Subjuntivo con expresiones de probabilidad, duda y

deseo

Turismo: - Alojamientos turísticos para todos los gustos

- Alojamientos turísticos estatales

UNIDAD N.2

Funciones y léxico: - Recibir al cliente y asignarle una habitación

- Despedirse de un cliente

- En recepción

- El DNI y el registro de entrada

- La factura

- Documentos comerciales

Gramática: - Subordinadas sustantivas: ¿indicativo o subjuntivo?

- Subordinadas sustantivas: ¿infinitivo o subjuntivo?

- Adjetivos y pronombres indefinidos

Turismo: - La estructura interna de un hotel

UNIDAD N.3

Funciones y léxico: - Presentar platos y menús

Comunicar en un restauranteEstablecimientos gastronómicos

- Nuevas tendencias y cómo la COVID-19 ha cambiado la hostelería

Gramática: - Imperativo afirmativo y negativo

- Imperativo con pronombres

- Usos del imperativo

- Subordinadas causales y finales

- El neutro



Viale Guglielmo Marconi, 16 - 51017 PESCIA (PT) - Tel: 0572-451565 - Fax: 0572-444593 E-mail: pttd01000e@istruzione.it - Sito internet: www.itsmarchiforti.edu.it



Via Caduti di Nassiriya, 87 – 51015 MONSUMMANO TERME (PT) – Tel. e Fax: 0572-950747 E-mail: <u>istituto.forti@itsmarchiforti.edu.it</u> - Sito internet: <u>www.itsmarchiforti.edu.it</u>

Turismo: - Gastronomía y sostenibilidad

UNIDAD N.4

Funciones y léxico: - Ofrecer información al cliente

- Gestionar llamadas telefónicas

Reaccionar ante la queja de un clienteProblemas en el alojamiento y soluciones

Gramática: - Subordinadas temporales

- Condicional simple y compuesto

- Perífrasis verbales

Turismo: - Sistemas de gestión y normativa turística

- El análisis DAFO en el turismo

UNIDAD N.5

Funciones y léxico: - La venta de billetes online

- Pedir y dar información sobre medios de transporte, reservar billetes

- El equipaje para viajar en avión

- En el aeropuerto

- El equipaje para viajar en tren

- En la estación de trenes y de autobuses

- El ferri

- Otros medios de transporte

- Los desafíos de las compañías aéreas

Gramática: - Formación de imperfecto y pluscuamperfecto de Subjuntivo

- Uso del imperfecto de Subjuntivo

- Uso del pluscuamperfecto de Subjuntivo

- Los relativos

- Subordinadas de relativo

Turismo: - Transportes y medioambiente

UNIDAD N.6

Funciones y léxico: - En la agencia de viajes: atender al cliente, reservar alojamiento y preparar la

documentación

- Tipos de viajes y actividades

- Servicios y reservas

- Los bonos de las agencias de viajes

Gramática: - Construcciones temporales

- Subordinadas condicionales con si



Viale Guglielmo Marconi, 16 - 51017 PESCIA (PT) - Tel: 0572-451565 - Fax: 0572-444593 E-mail: pttd01000e@istruzione.it - Sito internet: www.itsmarchiforti.edu.it



Via Caduti di Nassiriya, 87 – 51015 MONSUMMANO TERME (PT) – Tel. e Fax: 0572-950747 E-mail: <u>istituto.forti@itsmarchiforti.edu.it</u> - Sito internet: <u>www.itsmarchiforti.edu.it</u>

- Otras subordinadas condicionales

Turismo: - Las agencias de viajes: ¿tradicionales u online?

- Ventajas e inconvenientes de reservar viajes en Internet

UNIDAD N.7

Funciones y léxico: - Reaccionar a una reclamación

- Responder por escrito a una reclamación

- Reclamaciones y soluciones

Gramática: - Subordinadas consecutivas

Turismo: - La Organización Mundial del Turismo y el Código Ético Mundial para el

Turismo

• #Español" vol.2

UNIDAD N.11

Gramática: - La probabilidad

- Oraciones temporales

UNIDAD N.12

Gramática: - Subjuntivo perfecto, imperfecto y pluscuamperfecto

- Oraciones causales

- Oraciones finales

UNIDAD N.13

Gramática: - Oraciones sustantivas: indicativo o subjuntivo

- Oraciones sustantivas: subjuntivo o infinitivo

- Oraciones sustantivas: indicativo, subjuntivo o infinitivo

UNIDAD N.14

Gramática: - Los relativos

- Oraciones de relativo

- Oraciones sustantivas: indicativo, subjuntivo o infinitivo

• APPROFONDIMENTO ARGOMENTI (Svolto attraverso materiale caricato su Classroom):



Viale Guglielmo Marconi, 16 - 51017 PESCIA (PT) - Tel: 0572-451565 - Fax: 0572-444593 E-mail: pttd01000e@istruzione.it - Sito internet: www.itsmarchiforti.edu.it



Via Caduti di Nassiriya, 87 – 51015 MONSUMMANO TERME (PT) – Tel. e Fax: 0572-950747 E-mail: <u>istituto.forti@itsmarchiforti.edu.it</u> - Sito internet: <u>www.itsmarchiforti.edu.it</u>

Data, 5 giugno 2025

La docente Agnese Suzzi

Harris